

IT Essentials 5.0

12.4.1.6 Práctica de laboratorio: Resolución de problemas de computadoras portátiles en Windows 7

Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, el instructor presentará varios problemas de computadora portátil. El estudiante debe diagnosticar las causas y resolver los problemas.

Equipo recomendado

Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Una computadora portátil con Windows 7

Situación

Se le solicitó que solucionara los problemas de la computadora portátil de un cliente. Es posible que deba llevar a cabo la resolución de problemas tanto del software como del hardware que utiliza la computadora portátil. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores posibles. Resuelva los problemas de a uno por vez hasta que la computadora portátil arranque sin errores y reproduzca audio, y el panel táctil funcione correctamente.

Nota: es importante que resuelva los problemas de a uno por vez. Lleve a cabo la resolución de problemas, solucione y registre un solo problema antes de pasar al siguiente.

Los estudiantes comienzan con la resolución de problemas de la computadora portátil. Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

Problema 1

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 2

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 3

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 4

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 5

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 6

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.